

2022年度(令和4年度) 児童発達支援・放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日 2023年(令和5年)1月5日

配布数:34 回収数: 21 回収率: 63.6%

事業所名:しえあきっず

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価(件数) | | | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|---------|---|--|------------|---------|-----|-------|-----|--|
| | | | はい | どちらでもない | いいえ | わからない | 無回答 | |
| 環境・体制整備 | 1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・定員5名の時はできていると思う。 | 19 | 0 | 0 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・「わからない」はきっずを見たことがないから？保護者の方はいつでも見学可とし、それをきちんと伝えていけばいいのでは？ ・知ってもらい機会を作れると良い。 ・感染対策をして、参観あるいは個別・少人数の参観、見学をしてはどうか？ |
| | 2 職員の適切な配置 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・保育士さんが必要だと思う(制作や季節のイベント等の準備や実施) ・マンパワーの問題もあり、難しい時もあると思う。 ・他スタッフの目も行き届きやすく、何かあれば他スタッフに声掛けできる。 ・必要な人員数+αで配置している。 | 19 | 0 | 0 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつでも見学可とし、それを周知するとよいのでは？ ・知ってもらい機会を作れると良い。 |
| | 3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・床上、ベッド、畳のスペースと開かれた環境なので、情報共有もしやすい。 | 18 | 0 | 0 | 3 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・工夫している点が分かりにくいので、まずスタッフに対して工夫している点を周知し、使いこなしていければと思う ・いつでも見学可とし、それを周知するとよいのでは？ ・知ってもらい機会を作れると良い。 |
| | 4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・季節ごとの装飾が変わるのも可愛い。 ・天井にも装飾がされているので、寝転んでも視覚的に楽しめる。 ・毎日清掃と消毒を実施している。 | 20 | 0 | 0 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・いつでも見学可とし、それを周知するとよいのでは？ ・知ってもらい機会を作れると良い。 |
| 1 | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画 | <ul style="list-style-type: none"> ・月1回の会議が設けられている ・気が付いた時にすぐに尋ねるようにしている。 ・小さいことからでも業務改善に取り組んでいる。 | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き継続する |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価(件数) | | | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|----------|---|--|------------|---------|-----|-------|-----|--|
| | | | はい | どちらでもない | いいえ | わからない | 無回答 | |
| 業務改善 | 2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施 | <ul style="list-style-type: none"> ・第三者の外部評価はしていない。 ・未実施 | / | / | / | / | / | <ul style="list-style-type: none"> ・見学に来られた方に感想等のアンケートを取る ・必要であれば外部研修も検討する |
| | 3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保 | <ul style="list-style-type: none"> ・きつず内で研修ができると良いと思う ・分からない ・行きたい研修があれば勤務調整してくれている。しかし、研修が少ないのか、知らないのか、頻度は多くないように思う。 ・研修へ行ける機会がなかなかない。 ・年間スケジュールに沿って、確保できている。 ・外部研修の案内も掲示している | / | / | / | / | / | <ul style="list-style-type: none"> ・職員が自発的に研修に参加していけるよう情報提供をする。 ・外部の研修はコロナの状況があるため、オンライン研修等自ら探していくことも必要。参加費用等は会社が支給してくれているため、体制は整っている。 |
| 適切な支援の提供 | 1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・半年に一回、多職種での会議が設けられ、意見交換できている。 ・年2回聞き取りを行い、分析している。その上で会議を持ち、計画作成している。 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・忙しい中での小さな変化を見落とさず、常に報告、情報共有できているのだと思う。 ・今後も定期的にアセスメント、評価し、計画を立案・実施していく。 |
| | 2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・半年に一回、多職種での会議が設けられ、意見交換できている。 ・制作や季節の行事などで、個別・集団の組み合わせができている。 ・計画作成時の話し合いで、情報共有できることで、より利用者の理解に繋がると思う。 | / | / | / | / | / | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も定期的にアセスメント、評価し、計画を立案・実施していく。 |
| | 3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・半年に一回、多職種での会議が設けられ、意見交換できている。 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・具体的に内容が書かれているので、保護者の方も分かりやすいのだと思う。 ・今後も定期的にアセスメント、評価し、計画を立案・実施していく。 |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価(件数) | | | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 | |
|----|------------------------------------|--|------------|---------|-----|-------|-----|--|--|
| | | | はい | どちらでもない | いいえ | わからない | 無回答 | | ご意見 |
| 4 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・ケアは適切にできている。目標に沿った、関わる際に気を付けるポイントについては、スタッフによっては認識が低いこともあるかも。 ・個人ファイルに目を通してから関わるようにしている。 ・コミュニケーションカードを使うといった事柄に対して、普段のリハビリの中で忘れてしまっていることもある。 | 20 | 1 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・「どちらでもない」は実施できている時とできていない時があると感じているのでは？会議に参加していないスタッフが担当することもあるため、計画書を各々きちんと読み理解してもらおうようにする。 ・支援の実態が見えない？→日々の記録を具体的に分かりやすく書くように心がける。 ・今後も定期的にアセスメント、評価し、計画を立案・実施していく。 | |
| 5 | チーム全体での活動プログラムの立案 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・多職種で話し合う時間はないことも多い。 ・メンバーがある程度固定されていることで、コミュニケーションが取りやすくなった。 ・毎朝打ち合わせしている。 | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動に参加でき、子どもへの刺激になり、とても良い経験ができています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者も家や学校で経験しにくいことをしてもらいたいという希望がある。情報収集しながら新しいことにもチャレンジしていきたい。 |
| 6 | 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・長時間過ごす時はゆっくりする時間もあり、利用者のペースで過ごせていると思う。 ・メンバーがある程度固定されていることで、コミュニケーションが取りやすくなった。 ・長期休暇は利用時間も調整されている。 ・ご利用時間と体調を考慮して、できることは何か、考えて支援できている。 | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き継続する | |
| 7 | 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・コロナ禍で外出機会が少ないこともあったが、最近外にも出れている。 ・メンバーがある程度固定されていることで、コミュニケーションが取りやすくなった。 ・季節に合わせて変化がある。 ・声掛けが上手いいかない時もある。 ・個人的にバリエーション不足、知識不足を感じているので、他スタッフの取り組み方を見て学んでいく。 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人的にさらなる努力が必要。 | |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価(件数) | | | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 | | |
|----------|--------|--|--|---------|-----|-------|-----|--------------------|-----|---|
| | | | はい | どちらでもない | いいえ | わからない | 無回答 | | ご意見 | |
| 適切な支援の提供 | 8 | 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底 | ・できている ・個別にしている事も多いので、状況が把握できないこともある。(保育など一緒にやれる範囲で一緒に出来たらと思う) ・出勤時間がバラバラなこともあり、常には難しいのでは。引継ぎはしている。 ・メンバーがある程度固定されていることで、コミュニケーションが取りやすくなった。 ・途中ででもすぐに確認できるよう、配慮されている。 | | | | | | | ・引き続き、確認作業を行っていく。 |
| | 9 | 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化 | ・できている ・全員では振り返りができないこともある。 ・退勤時間がバラバラなので、難しいように思う。 ・カンファレンスを通して情報共有できている。 ・就業時間が異なるため、支援前に共有するようになっている。 ・個人的に全く余裕がないことが問題。必要最低限しかできていない。 ・変更があるときは個人ファイルに書き込み、漏れがないようにしている。 | | | | | | | ・スタッフは情報共有の必要性を理解し、今後もしっかりとコミュニケーションを取っていく。 |
| | 10 | 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施 | ・できている ・記録はできている。検証等は毎日難しい。 ・個人的に全く余裕がないことが問題。必要最低限しかできていない。 | | | | | | | ・引き続き継続する |
| | 11 | 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し | ・できている ・半年に一回、多職種で話し合っている。 | | | | | | | ・今後も引き続き継続していく。 |
| | 1 | 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画 | ・できている | | | | | | | ・今後も引き続き参画していく。 |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価(件数) | | | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 | |
|----------|---|--|------------|---------|-----|-------|-----|--------------------|---|
| | | | はい | どちらでもない | いいえ | わからない | 無回答 | | ご意見 |
| 関係機関との連携 | 2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・他機関と常に連携できているとは言い難いが、連携しようと気を配れていると思う。 ・見学に来られていることもある。 ・必要時は個別支援会議等で連携や共有をしている。 ・特別支援学校とは連絡や必要時に情報交換ができている。年3回、放課後等デイ連絡会に参加し、市、福祉、教育と連絡体制がある。 | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き継続していく。 |
| | 3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・各医療機関に応じて、必要な事は連絡できている。急がないことは保護者を通じてのことが多い。 ・MCSの導入で、情報共有がしやすくなった。 ・当法人内の訪問看護や障害福祉サービス利用者が多いので、それらと連携しながら主治医とも連携を取っている | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き継続していく。 |
| | 4 児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・電話や紙面、直接見学に来られることもあり、情報交換や、こども園へのスムーズな移行支援ができる用に援助している。 | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き情報共有していく。 |
| | 5 放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供 | <ul style="list-style-type: none"> ・まだ卒業した利用者さんがいない。 ・個別対応に必要な情報提供をしていると感じるが、十分かは分からない。 | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・今後、生活介護等に移行される方については、必要時情報提供はしていく。 |
| | 6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・自主的に参加している人もいるが、促進はされていないように思う。 ・コロナ禍のため、専門機関での研修はされていない。 | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・各市の児童発達センターや学校、他のデイとも交流研修出来たらよいと思う ・必要時、研修を行えるように連携を取る。 |
| | | | | | | | | | |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価(件数) | | | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 | |
|----|--|---|------------|---------|-----|-------|-----|--|---|
| | | | はい | どちらでもない | いいえ | わからない | 無回答 | | ご意見 |
| 7 | 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供 | <ul style="list-style-type: none"> できていない コロナの影響もあり、難しいと思う。 | 3 | 1 | 2 | 15 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> コロナ禍なので交流できないのは仕方ない | <ul style="list-style-type: none"> コロナの制限がなければ、祭りなどのイベント参加も検討できる？ 状況的に実際の交流は難しいと思う。 実現できるかは分からないが、保護者が希望するなら同行できる方法があれば、時間が取れたらいいと思う。 今のところ交流予定はない。 |
| 8 | 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営 | <ul style="list-style-type: none"> できている できていない コロナの影響もあり、難しいと思う。 事業所の行事はコロナ禍もあり地域へ開いていない。法人としての行事(誰もが暮らせる地域づくりフォーラム)がある。 | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> 状況的に実際の交流は難しいと思う。 | |
| 1 | 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明 | <ul style="list-style-type: none"> できている 制度が変われば、文書と口頭で都度説明対応できている。 わからない点は事務スタッフに聞き、間違いのないようお伝えしている。 | 20 | 1 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 分かりにくい説明だったのかも？「分からないところはありますか？」と確認が必要。 今後も丁寧に説明していく。 | |
| 2 | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明 | <ul style="list-style-type: none"> できている 時間がない時や、慣れている保護者にはポイントのみの説明をする時もあった。 | 20 | 1 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 分かりにくい説明だったのかも？「分からないところはありますか？」と確認が必要。 保護者にお伝えすることがあり時間を要する時には、早めに出るなど工夫する。 今後も丁寧に説明していく。 | |
| 3 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施 | <ul style="list-style-type: none"> できている できていない 必要時は傾聴とアドバイスをしている。訪問看護や居宅介護と連携している。 きつずだよりにこうした項目を1コマ(小さく)入れるなど？ | 12 | 1 | 3 | 5 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> そのための支援者に対する研修等も必要と感じる。 具体的に、どのような支援を必要としているのかを知ることが必要ではないか。「どちらでもない、分からない」という回答の方も実際に知りたいこと→実際に保護者がやること、やっていきたいことを具体的に把握できていないこともあると思うので。 保護者からの希望はあまりない様子。 | |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価(件数) | | | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|----------------|--|--|------------|---------|-----|-------|-----|---|
| | | | はい | どちらでもない | いいえ | わからない | 無回答 | |
| 保護者への説明責任・連携支援 | 4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・保護者の話に耳を傾け、きちんと理解できていると思う。 ・体調を崩すことがきっかけでレベルが変わることもあるので、日頃から保護者と共通理解できるよう努めている。 ・個人的に、保護者にお伝えできるような知識、技術の向上が必要。 | 20 | 1 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・「どちらでもない」は実感が持てていないのでは？相談しやすいスタッフとの雰囲気作りが必要。 ・今後も引き続き継続していく。 |
| | 5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・送迎時に今日の様子など十分説明できる時間があると良いと思うが、車の都合もあり難しい ・適切な対応とスタッフ側が思っている、保護者はそう受け取らないこともあるので、評価が難しい。 ・その場での対応が困難な場合は持ち帰り、上司に相談している。 ・必要な場合は報告や情報共有をしている。 | 15 | 3 | 2 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・都度対応についてスタッフで振り返りが必要。 ・支援者への研修等も必要。 ・子育ての悩みを話す場という改まった機会があれば言いやすいかもと思う。(保育園の懇談のような) ・今後も丁寧に対応していきたい。 |
| | 6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援 | <ul style="list-style-type: none"> ・できていない ・コロナの影響もあり、難しいと思う。 | 2 | 6 | 4 | 9 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナが落ち着いたら参観が再開できたらと思う。 ・小集団で密を避けて、少しずつできたら良いですが… ・市を超えて他市の保護者同士が交流を持てる機会が定期的であればいいと思うが、現実には難しいと思う。 ・親子遠足などが組めると、交流できるのでは？ ・父母の会は難しいと思うので、必要時に繋ぐお手伝いを行う。 |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価(件数) | | | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|----|--|--|------------|---------|-----|-------|-----|--|
| | | | はい | どちらでもない | いいえ | わからない | 無回答 | |
| 7 | 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・後回しにせず迅速に対応している。 ・苦情に対して、スタッフ間での周知は朝礼や社内メールなどで即日周知、対応できている。 | 17 | 0 | 0 | 3 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・適切かどうかを考えることが必要。 ・苦情について、当事者の方々以外にその内容を周知する義務はあるのかが分からないが、もしこちらから積極的に開示するのであれば、他の方々も疑問に思っていることを言いやすくなるかもしれないと思う。 ・きつずだよりにて再告知 |
| 8 | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・スタッフそれぞれ汲み取り方は違うかもしれないが、配慮や努力はしている。 ・それぞれの意思表示の方法を確認し、保護者にはお伝えしている。 | 20 | 1 | 0 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の評価から、このまま継続して行ければ良いと思う。 ・どちらでもないの回答の方は、言いたくてもまだ言えないことがあるのかも。関係性や性格にもよると思うので、引き続き配慮していき、このようなアンケートの継続も必要だと思う。 ・今後も引き続き継続していく。 |
| 9 | 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・できていることもある。 ・会報は時間がなかなか取れず発行が難しいが、行事などについては発信できている。 ・行事予定はその都度チラシ(案内)を配布している。その場で写真を撮り、インスタへ投稿したり、写真を保護者に差し上げている。 | 19 | 1 | 0 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の評価から、このまま継続して行ければ良いと思う。 ・「どちらでもない」「わからない」の方のご意見が何かわかれば対応しやすいが…(例えば、前もって活動予定が欲しい? 定期的な会報は紙面でほしい? 等) ・スタッフが減っており、直接支援に時間を要し、なかなか発信しづらい部分もある。会議で話し合っ進めていきたい。 |
| 10 | 個人情報の取扱いに対する十分な対応 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・知り得た情報を漏らさないよう、注意している。 ・インスタグラム等SNSで情報発信しているが、その際に写真を載せていいかどうかを確認し、注意深く掲載している。 | 20 | 0 | 0 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の評価から、このまま継続して行ければ良いと思う。 ・引き続き配慮していく。 |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価(件数) | | | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 |
|---------|--|---|------------|---------|-----|-------|-----|--|
| | | | はい | どちらでもない | いいえ | わからない | 無回答 | |
| 非常時等の対応 | 1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底 | <ul style="list-style-type: none"> 定期的な各委員会と皆で話し合い、対応できるようになっていると思う。 保護者への周知徹底ができていない。 お便りで広報、周知されていると思う。 社内で委員会を設置し、定期的に会議、研修を行っている。 | 17 | 1 | 1 | 2 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 「はい」以外の人は周知されたか記憶に残っていないのかも？定期的な説明が必要かもしれない。 引き続き、研修を行う。 手紙やSNS等で、研修した内容の報告をすれば良いのでは？ 保護者への周知徹底が不十分 |
| | 2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施 | <ul style="list-style-type: none"> できている 定期的な各委員会と皆で話し合い、対応できるようになっていると思う 実際の訓練はできていない。 年に研修での実施はしているが、時間があればもう少し訓練の回数は欲しいと思う。 社内で委員会を設置し、定期的に会議、研修を行っている。 | 16 | 0 | 1 | 4 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 利用者さんを含めた実際の動きで訓練してみてもよいのでは 手紙やSNS等で、行った内容の報告をすれば良いのでは？ 可能であれば、保護者の方も参加で訓練ができると、課題や認識の温度差があった場合、次につながると思う。 |
| | 3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応 | <ul style="list-style-type: none"> できている 定期的な各委員会と皆で話し合い、対応できるようになっていると思う 社内で委員会を設置し、定期的に会議、研修を行っている。 | | | | | | 引き続き継続する |
| | 4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載 | <ul style="list-style-type: none"> できている 個別支援計画に記載し、保護者の方に説明、了承を得ている。 | | | | | | 引き続き継続する |
| | 5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応 | <ul style="list-style-type: none"> できている 指示書は見づらいので、一目で分かるように個人ファイルに記載されている。 常に口に入れる前にアレルギーの有無の確認を行っている。 | | | | | | 引き続き継続する |

| 区分 | チェック項目 | 現状評価(実施状況・工夫点等) | 保護者の評価(件数) | | | | | 保護者の評価を踏まえた改善目標・内容 | | |
|-----|---------------------------|--|---|---------|-----|-------|-----|--------------------|---|---|
| | | | はい | どちらでもない | いいえ | わからない | 無回答 | | ご意見 | |
| 6 | ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底 | <ul style="list-style-type: none"> ・できている ・社内で委員会はあるが、事例集の作成、共有の徹底については長年課題が残っている。 | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハット集の配置場所を周知する。 | |
| 満足度 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもは通所を楽しみにしているか | <ul style="list-style-type: none"> ・客観的に見るとそうだと思うが、分からない ・楽しみにされていると思う。拒否されている様子は見たことがない。 ・いつも、しえあきつず来ることが楽しい経験の1つであるように努めていきたい。 | 19 | 1 | 0 | 1 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> ・素晴らしいと思います！ ・可能なら、親子通所の機会を作る。 ・楽しみにしてもらえそうな雰囲気を作り、行事等工夫していきたい。 |
| | 2 | 事業所の支援に満足しているか | <ul style="list-style-type: none"> ・ご利用希望日にお断りが毎日あるのは申し訳ないと思う。 ・さらにこれからも継続して、安心して通っていただけるように頑張りたい。 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | | <ul style="list-style-type: none"> ・質を落とさないようにがんばる。 ・素晴らしい！ ・今の状態に満足せず、より良くできるよう努める。 |